



SANDOZ

Локальный Эффект Внедрения Глобальной Системы SAP

Юлия Ватутина

Директор ИТ, Сандоз Центральная и Восточная
Европа, Ближний Восток и Африка

18 Мая 2011

a Novartis company

О компании Сандоз

Программа SHAPE

Рамки проекта SHAPE Россия

Эффекты от внедрения в локальной организации

Ключевые факторы успеха

Сандоз в мире:

- **Второй** производитель дженериков
- Более **23,000** сотрудников
- Работает на рынке **130** стран
- Более **30** заводов и **10** центров разработок и исследований



Сандоз в России:

- **Третий** на рынке продаж дженериков
- Более **800** сотрудников
- **72** бренда и **160** форм препаратов в продаже



SHAPE



Sandoz Harmonized Processes in ERP

Название программы подчеркивает

- Цель поддержки бизнеса. ERP не является ИТ проектом, а совместной инициативой Бизнеса и ИТ.
- Амбицию создания органичной бизнес и системной инфраструктуры, которая позволит интегрировать старые/новые компании группы.
- Возможность динамично разрабатывать новое, определяя будущее.

Программа SHAPE

Глобальные цели внедрения

Управление цепочками поставок

- Снижение уровня оборотного капитала
- Снижение затрат и упрощение цепочки поставок
- Снижение потерь от просроченных товаров

Финансы и ИТ

- Снижение стоимости владения системой
- Автоматизация глобальной отчетности
- Снижение трудозатрат и сроков закрытия периода

Прочее

- Общие стандарты закупки
- Обеспечение требований Сарбейнза-Оксли (SOX)
- Облегчение интеграции новых компаний

Сильно фрагментированный системный ландшафт

- 11 SAP R/3 систем различных версий
- 15+ не SAP систем (Navision, MFGRPO, IFS, Oracle, Concord, ...)

- Сложность бизнес процессов:
 - Недостаточная прозрачность
 - Высокий уровень запасов
 - Длительное время выполнения заказа
 - Сильно фрагментированная цепочка поставок
 - Сложность управления цепочкой поставок, связанная с процессами по оптимизации финансовых потоков
- Сложность и высокая стоимость поддержки локальных систем
- Приобретение новых/крупных компаний в группу Сандоз (интеграция Гексал АГ в Германии)

SHAPE

Единый системный ландшафт

- Единая системная среда для компаний группы
- Покрытие нескольких функциональных областей
 - Финансы и отчетность
 - Управление цепочками поставок
 - Производство
 - Сбыт
- Единая система для ключевых стран
 - Покрытие ~100% продаж внешним контрагентам
 - Все ключевые производственные заводы
- Единый центр данных

Программа SHAPE

Ключевые факторы выбора SAP

Надежность, подтвержденная успешной
мировой практикой внедрений

Специалисты
SAP на
глобальном и
локальных
уровнях

SAP
ECC / BI / SCM (APO)

Оптимальная
СТОИМОСТЬ

Масштабируемость в
долгосрочной перспективе

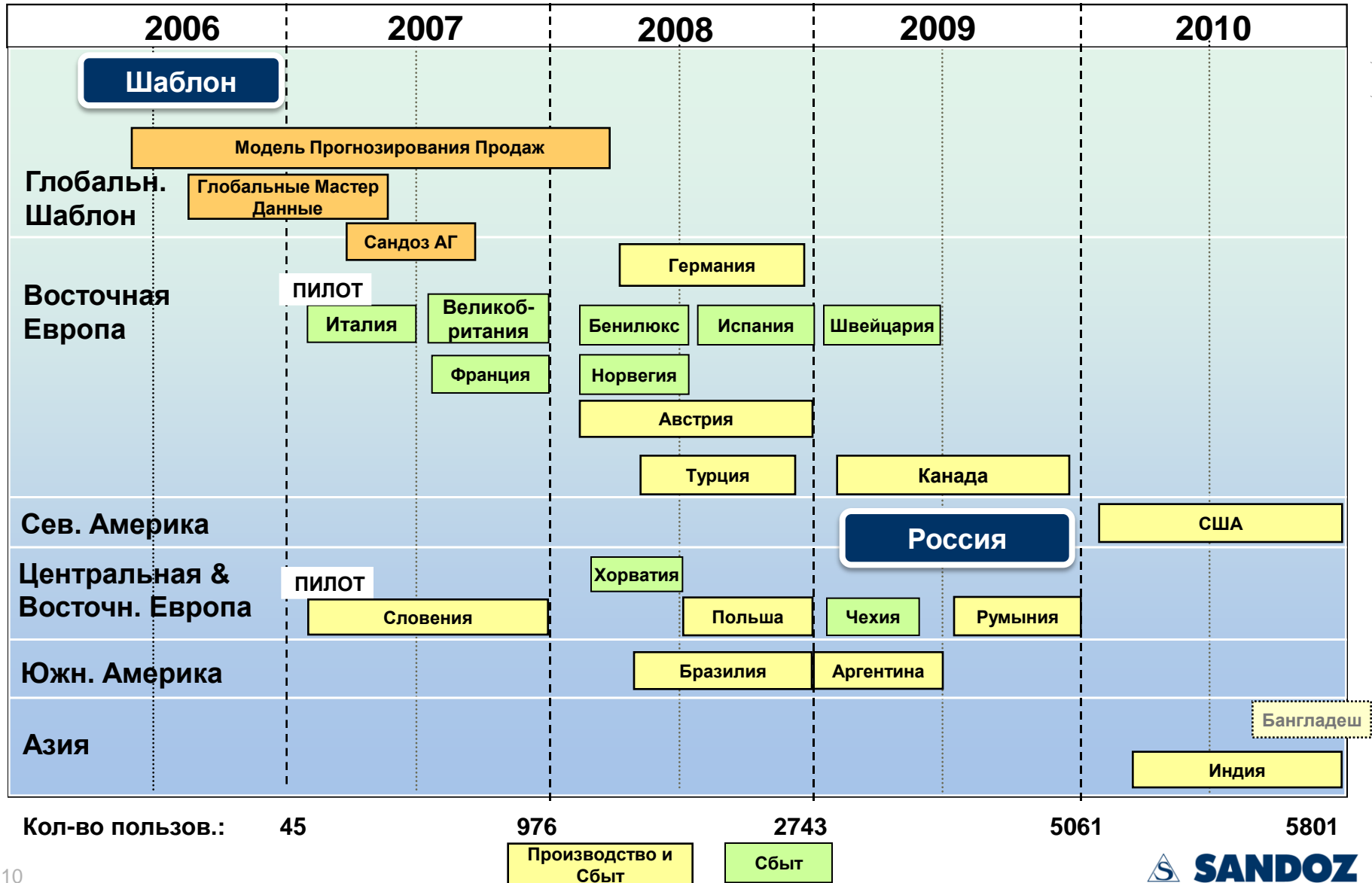
Программа SHAPE

Функциональный объем



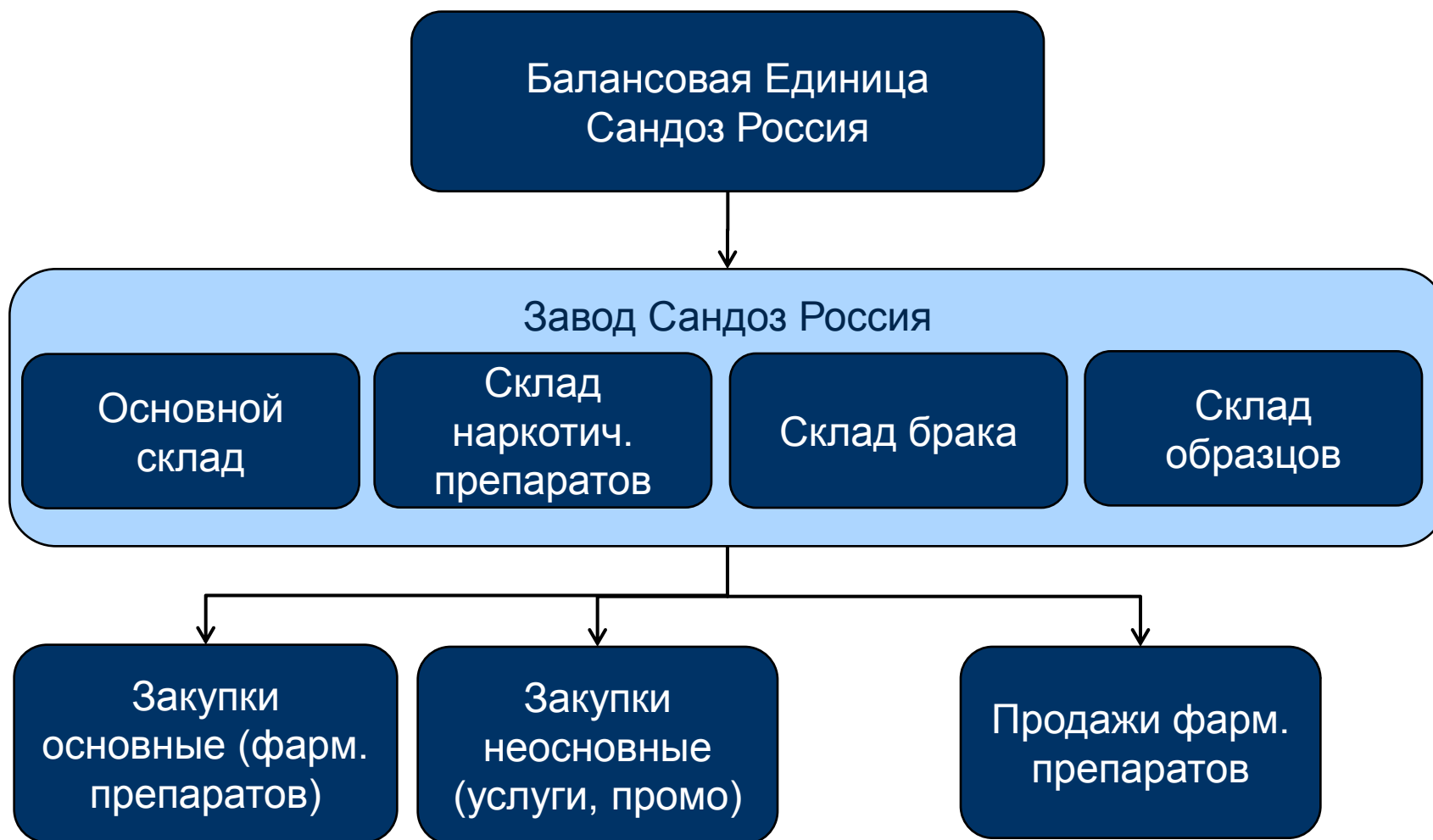
Программа SHAPE

Карта внедрения в мире



Рамки проекта SAP Россия

Организационные рамки



Рамки проекта SAP Россия

Функциональные рамки

Бизнес процессы

- стандарты ведения основных данных по продукции и бизнес-партнерам
- управление складскими запасами
- ценовая политика продаж
- финансовая отчетность по международным и российским стандартам
- финансовое планирование

- планирование продаж
- планирование потребности в закупке продукции

- процесс закупки прочих товаров, не предназначенных для перепродажи

- система отчетности вторичных продаж от оптовиков – конечным клиентам

SAP ECC 6.0

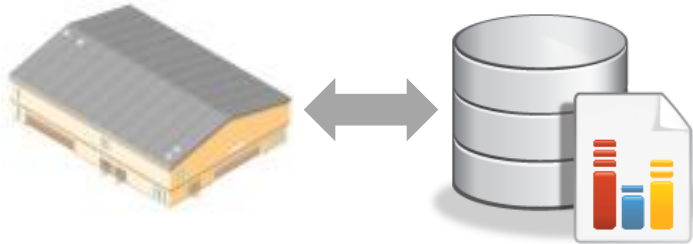
- Финансовый учет (FI)
- Контроллинг (CO)
- Управление сбытом (SD)
- Управление материальными потоками (MM)
- Управление логистикой (LE)
- Управление качеством (QM)

Корпоративная Отчетность (SAP BI)

Управление Логистической Сетью (SAP APO)

Управление отношениями с поставщиками (SRM)

Отчетность по вторичным продажам дистрибьюторов (SAP Business Objects)



- В **3 раза** снизилось время на согласование данных склада и системы по уровню инвентарных запасов



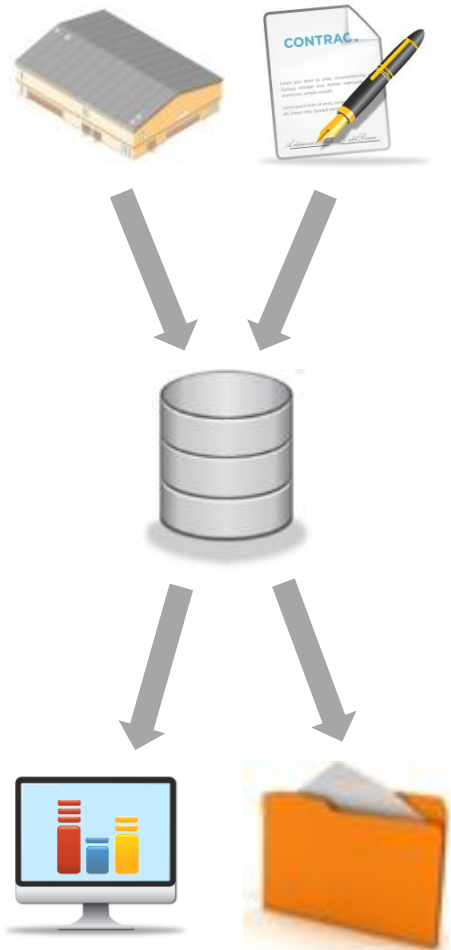
- В **5 раз** снизилось время на подбор и оформление документов, предоставляемых при отгрузке товара

- В **3 раза** снизилось время на подготовку и печать требуемых документов по складским движениям и списаниям



3 in 1

- Сократилось **количество поддерживаемых систем** – вместо **трех** используемых ранее появилась **одна интегрированная SAP система**



Единая система с прозрачными и интегрированными процессами

- сократилось время на согласование внутрикорпоративных закупок
- автоматизировались способы начисления и выдачи бонусов и скидок клиентам
- ускорились процессы обработки кредиторской задолженности



1. Заблаговременная оценка готовности предприятия к внедрению SAP

- Оценка состояния бизнеса
- Оценка наличия профессиональной команды со стороны бизнеса для реализации проекта
- Оценка параллельных ключевых проектов и активностей



2. Полное вовлечение ключевых пользователей в формирование системы с первых этапов проекта



3. Постоянный контакт и вовлеченность бизнеса во время проекта

- Информирование дирекции компании на регулярной основе о ходе проекта
- Семинары по окончании каждой фазы
- Регулярные рабочие встречи с глобальным бизнесом
- Информирование организации о ходе проекта за счет регулярных рассылок, информационных баннеров



4. Управление функциональным объемом проекта на стадии реализации, тестирования и обучения

- Установка приоритетов новым требованиям, возникающим по ходу проекта
- Внедрение только критичных новых законодательных и бизнес требований, внедрение менее приоритетных запросов после запуска системы в продуктивную эксплуатацию

5. Поддержание высокого командного духа





Юлия Ватутина

Директор ИТ, Сандоз Центральная
и Восточная Европа, Ближний
Восток и Африка

yulia.vatutina@sandoz.com

+7-916-576-8261

+49-162-135-7615